

Estimado cliente:

Cuando tenga que devolver algún material a UTC Fire & Security, le rogamos lea detenidamente estas instrucciones.

Para garantizar la pronta devolución del material y una rápida respuesta por parte de UTC Fire & Security, le solicitamos que preste una especial atención a la hora de embalar los envíos de devolución. Incluso aunque el material que devuelva esté defectuoso o roto, vale la pena asegurarse de que este llegue a nuestros transportes sin sufrir daños adicionales.

En la página siguiente podrá ver algunos ejemplos de cómo embalar el material que desea devolver y también ejemplos de lo que **no** debe hacer.

A modo de resumen, debe prestar atención a lo siguiente

1. Asegúrese de que está al tanto de nuestra Política de devolución (adjunta por separado)

Nota: las unidades que se hayan estropeado en un plazo de 90 días deben ir acompañadas de una copia de su factura

2. Utilice siempre **embalajes unitarios**, preferiblemente el embalaje original de UTC
3. Utilice siempre una “**caja externa**” o “caja de mayor tamaño”. El objetivo es simplemente evitar que se produzcan daños durante el transporte
4. **Nunca escriba** direcciones / números RMA ni ninguna referencia en los embalajes unitarios/embalajes originales. Consigne estos datos en la caja externa. Esto es válido también para pegatinas y etiquetas: no las pegue en el exterior del embalaje unitario.
5. Utilice un **material robusto** para embalar y proteger el envío
6. Utilice material **no electrostático** cuando envíe productos electrónicos (emplee bolsas anti-electrostáticas o sencillamente cartón)
7. Utilice **relleno**/material protector para rellenar el espacio vacío entre la caja externa y el embalaje unitario. Es suficiente con emplear periódicos arrugados
8. Añada su **propia lista de contenidos** al envío de devolución, resumiendo en ella todos los elementos devueltos
9. Realice un seguimiento del envío para asegurarse de que llega a las instalaciones de UTC

Muchas gracias por su cooperación.

UTC Fire & Security B.V.,

Kelvinstraat 7, 6003DH Weert, The Netherlands

	<p>INCORRECTO: Embalaje unitario totalmente dañado; la unidad se envió en un sobre acolchado.</p>		<p>CORRECTO: Embalaje correcto, relleno con material protector, y dentro de una caja externa.</p>
	<p>INCORRECTO: Número RMA escrito en el embalaje.</p>		<p>CORRECTO: Referencia RMA consignada fuera de la caja exterior. Se incluyó una carta con los detalles.</p>
	<p>INCORRECTO: Sin protección ni embalaje adecuados.</p>		<p>CORRECTO: Unidades individuales embaladas en cajas, caja exterior y material protector.</p>
	<p>INCORRECTO: Etiqueta de envío y documentación pegadas directamente en el embalaje unitario, sin caja externa ni envoltorio.</p>		<p>CORRECTO: Las etiquetas van pegadas en el papel de embalaje y la documentación se incluye por separado o bien va adherida por fuera de la caja exterior.</p>
	<p>INCORRECTO: No se han utilizado embalajes unitarios, tan solo débiles lengüetas de cartón.</p>		<p>CORRECTO: Embalado en material protector anti-electrostático; también puede usarse el embalaje original de las unidades. La caja va rellena de bolsas de aire para evitar daños mecánicos.</p>