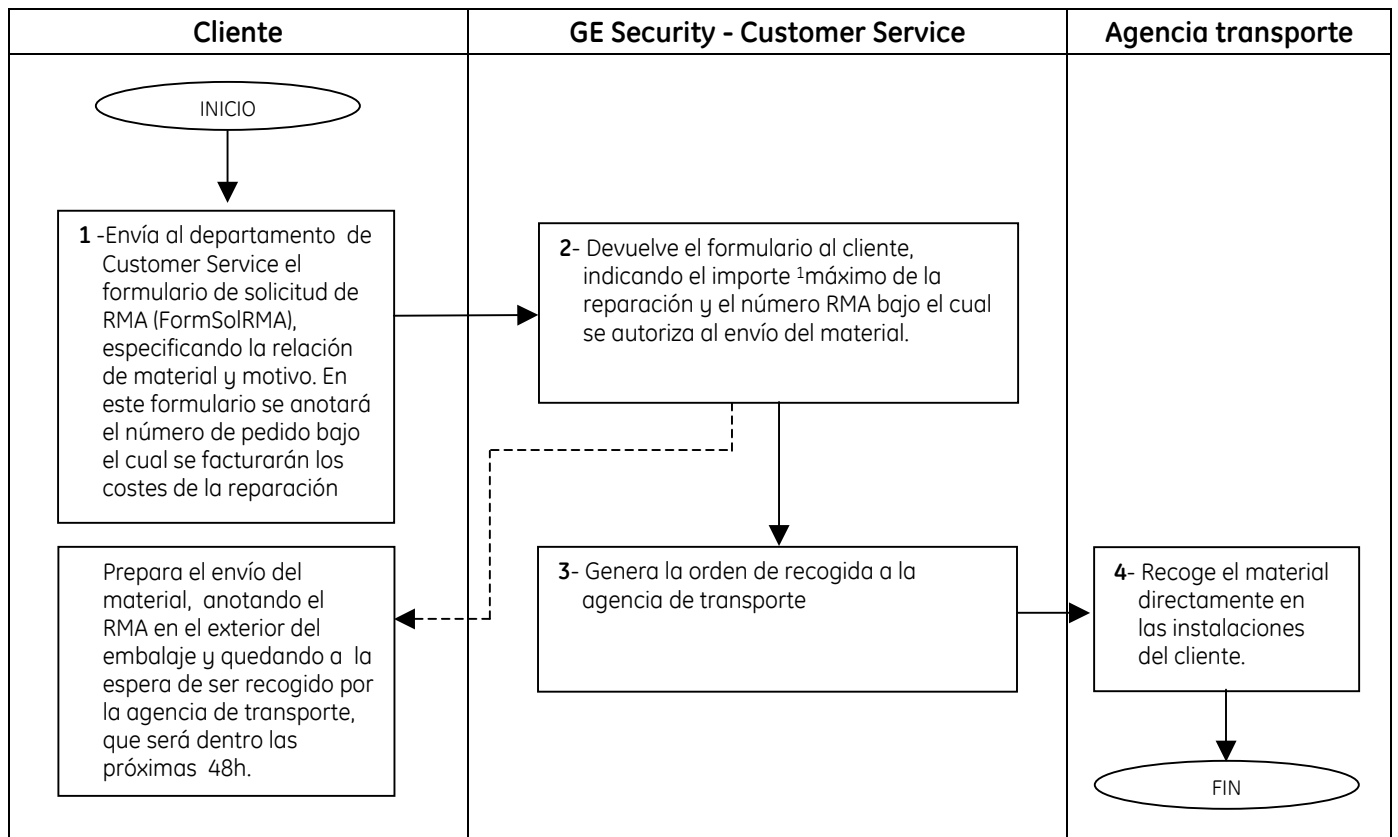


# Solicitud de envío de material para su reparación

## OBJETO

El presente documento define el proceso a seguir para proceder al envío de material a reparar.

## DESARROLLO



<sup>1</sup> El importe máximo corresponde al caso hipotético en el que todo el material estuviera fuera del periodo de garantía.

## OBSERVACIONES:

- GE Security pone a disposición de todos sus clientes la Política de Garantía y la Lista de Precios de las reparaciones que aplica a todos los productos fuera del periodo de garantía. Esto permite al cliente conocer de antemano el coste de la reparación.
- El envío del material a reparar implica la aceptación del importe de la reparación por materiales fuera de garantía. Por este motivo será imprescindible indicar el número de pedido de aceptación en el formulario de solicitud de RMA.
- Una vez confirmado el RMA por parte de Customer Service, el cliente deberá disponer del material preparado para su expedición. En un plazo de 48h la agencia de transporte se presentará para su recogida.
- Si el día de la recogida el material no está listo para su expedición y la agencia de transporte no puede proceder a su envío, automáticamente se generará la cancelación de la orden de RMA.