

## Departamento Técnico UTC Fire & Security

### Asesoramiento Técnico

#### Asistencia telefónica

Con objeto de recibir asistencia telefónica por parte del departamento técnico de UTC Fire & Security, puede contactar con nuestros técnicos a través de los siguientes teléfonos:

Delegación Barcelona: 93 480 90 70

Delegación Madrid: 91 309 24 82

Horario de atención:

Lunes a Jueves: de 9:00h a 13:30h y de 14:30h a 18:30h

Viernes: de 9:00h a 13:30h y de 14:30h a 16:00h

#### Asistencia por email

El Servicio Técnico de UTC Fire & Security también pone a disposición de nuestros clientes de una cuenta de correo electrónica genérica para la realización de consultas que será recibida por todos nuestros técnicos.

Email Servicio Técnico: [Technical.Iberia@fs.utc.com](mailto:Technical.Iberia@fs.utc.com)

#### Web

En la página Web de UTC Fire & Security, está disponible toda la documentación relacionada con nuestros equipos.

<http://www.gesecurity.es/index.html>

Para ello, simplemente debe darse de alta en el área de '*Acceso para profesionales*'

### Formaciones

El principal objetivo de UTC Fire & Security es proporcionar a nuestros clientes de todo el conocimiento y documentación necesaria para garantizar la correcta instalación de los equipos de una forma rápida y efectiva, reduciendo así al mínimo el tiempo requerido para la puesta en funcionamiento de los mismos.

Es por ello que ponemos a disposición de nuestros clientes las formaciones técnicas necesarias para alcanzar este objetivo, a través de un completo catálogo de formaciones.

Estas formaciones se realizan en nuestras oficinas.

Por supuesto, en caso de requerir una formación específica, no dude en contactar con nosotros.

## Servicio Técnico en Obra

### Tipos de Servicios en Obra

UTC Fire & Security proporciona, para sus clientes directos, dos tipos de intervenciones en obra:

- **Puestas en Marcha:** Soporte técnico en nuevas instalaciones que requieren de programación:
  - Sistemas Analógicos de Detección de Incendio (2X / FP)
  - Sistemas de Intrusión y/o Control de Accesos (ATS/CS)
- **Asistencia técnica en obra:** Soporte técnico para todo tipo de instalación

### Cobertura del Servicio

La cobertura de cada uno de estos Servicios se muestra en la tabla adjunta:

Puestas en Marcha	Asistencia técnica en obra
Realización de la programación de la central en PC	Diagnóstico del funcionamiento del sistema
Volcado de la programación a la central.	Detección de problemas y asesoramiento para su resolución
Detección de problemas y asesoramiento para su resolución	

Las Servicios Técnicos en Obra no incluyen la instalación de cableado, ni direccionamiento de elementos, ni la realización de cualquier otro trabajo propio del instalador.

### Solicitud del Servicio

La documentación requerida para la solicitud de un Servicio en Obra es:

Puestas en Marcha	Asistencia técnica en obra
Realización de un pedido (número de pedido)	Realización de un pedido (número de pedido)
Nombre y datos de contacto del técnico de la empresa Instaladora que estará presente el día de la intervención.	Nombre y datos de contacto del técnico de la empresa Instaladora que estará presente el día de la intervención.
Entrega por escrito de la descripción de la programación del sistema (nombres de zonas, de dispositivos, maniobras a programar así como cualquier otra información relevante).  <i>Importante: El Servicio Técnico de UTC Fire &amp; Security debe disponer de esta documentación con una antelación mínima de 5 días.</i>	

### Realización del Servicio

Puestas en Marcha	Asistencia técnica en obra
La fecha de la intervención se definirá en un plazo de 5 días hábiles tras la recepción de la documentación requerida.	La fecha de la intervención se definirá en un plazo de 5 días hábiles tras la recepción del pedido.
El día de la visita, el instalador deberá estar presente. El Servicio técnico de UTC Fire & Security realizará el trabajo en obra únicamente con la presencia del responsable de la instalación.	El día de la visita, el instalador deberá estar presente. El Servicio técnico de UTC Fire & Security realizará el trabajo en obra únicamente con la presencia del responsable de la instalación.

## TARIFAS

Para las Puestas en Marcha en las que sea necesario proporcionar el importe a precio cerrado, éste quedará determinado exclusivamente por el tamaño de la instalación.

En el caso de las Asistencias Técnicas en obra, el coste está en función del tiempo invertido para la realización de la intervención. En ambos casos, el importe indicado es Precio Neto.

Puestas en Marcha	Asistencia técnica en obra
<p>Tarifa en función de los elementos instalados:</p> <p><u>Sistemas Analógicos de Detección de Incendio</u></p> <p>7,5 Euros/Elemento</p> <p>Definición de Elemento: Detector, pulsador o módulo</p> <p><u>Sistemas de Intrusión y Control de Accesos</u></p> <p>7,5 Euros/ Elemento</p> <p><i>Definición de Elemento: Zonas, teclados / lectores (accesos), módulos entradas/salidas.</i></p>	<p>Tarifa en función del tiempo empleado:</p> <p>Tarifa en obra: 56 Euros/hora</p> <p>Tarifa desplazamiento: 25 Euros/hora</p> <p>Kilometraje: 0,27 Euros/Km.</p>

Por supuesto, en el caso de no ser necesario proporcionar un precio cerrado para la puesta en marcha, es posible aplicar una tarifa por horas como si de una asistencia técnica en obra se tratase.